

Avis général de protection des données pour les partenaires commerciaux

Dans le cadre de nos relations d'affaires avec vous, il est nécessaire pour nous de traiter vos données personnelles. Sont considérées comme « données personnelles » toutes les informations ayant trait à une personne physique identifiée ou identifiable (comme des noms et des adresses).

La protection de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles de nos partenaires commerciaux (tels que les clients et les fournisseurs) est très importante pour JEZ. Nous sommes tenus de protéger vos données et de prendre ce devoir très au sérieux. Nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux.

Veillez trouver ci-joint un résumé du traitement des données personnelles des partenaires commerciaux:

1. Catégories de données personnelles traitées, objet du traitement et base juridique

Dans le cadre d'une relation d'affaires avec des partenaires commerciaux, JEZ peut traiter des données personnelles aux fins suivantes:

- Communiquer avec des partenaires commerciaux à propos de produits, de services ou de projets, comme par exemple traiter les demandes de renseignements des partenaires commerciaux.
- Lancer, traiter et gérer les relations (contractuelles) et entretenir des relations d'affaires entre JEZ et le partenaire commercial comme, par exemple, pour traiter les commandes de produits ou de services, pour traiter les paiements, à des fins de comptabilité, de facturation et d'encaissement, pour effectuer des livraisons, pour exécuter des activités de maintenance ou de réparation.
- Mener des sondages auprès des clients, des campagnes de marketing, des analyses de marché, des tirages au sort, des concours et d'autres activités ou événements promotionnels.
- Maintenir et protéger la sécurité de nos produits, services et sites Web, ainsi que prévenir et détecter les menaces à la sécurité, la fraude et d'autres activités criminelles ou malveillantes.
- Assurer la conformité (i) aux obligations légales (telles que la tenue de documents conformément à la législation fiscale et commerciale), et (ii) aux politiques de voestalpine.
- Règlement des différends, application de nos accords contractuels et mise en place, exercice ou défense de réclamations légales.

JEZ peut traiter les catégories de données personnelles suivantes aux fins susmentionnées:

- Les informations de contact professionnelles, telles que le nom, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone et l'adresse électronique professionnels ;
- Les données de paiement, telles que les données nécessaires au traitement des paiements et à la prévention de la fraude, y compris les numéros de carte de crédit et les codes de sécurité des cartes ;
- Les informations collectées à partir de sources publiquement disponibles, de bases de données d'informations et d'agences de crédit ;
- D'autres informations devant être traitées pour lancer, traiter et gérer des relations (contractuelles) et maintenir des relations d'affaires, ou celles que vous fournissez volontairement, telles que des commandes passées, des détails de commandes, des questions ou des détails concernant des projets, des courriers, et d'autres données relatives aux relations commerciales.

Le traitement des données personnelles est nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés, y compris l'exécution d'une relation contractuelle ou d'une activité pré-contractuelle avec le partenaire commercial.

Sauf indication contraire, la base juridique du traitement des données personnelles est l'article 6 (1) (a) (si le consentement a été donné) ou l'article 6 (1) (b) ou (f) du règlement général sur la protection des données (RGPD).

- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont la personne fait partie ou pour des mesures pré-contractuelles ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le contrôleur ou par une tierce partie,

Si les données personnelles susmentionnées ne sont pas fournies ou sont insuffisantes, ou si JEZ ne peut pas collecter les données personnelles correspondantes, les objectifs décrits ne peuvent ne pas être atteints et les demandes de renseignements reçues ne peuvent pas être traitées. Notez que cela ne saurait être considéré comme un manquement à nos obligations contractuelles.

2. Transfert et divulgation de données personnelles

Si la loi le permet, JEZ peut transférer des données personnelles à d'autres sociétés du groupe voestalpine (www.voestalpine.com/locations) ou à des tribunaux, des autorités, des avocats ou d'autres partenaires commerciaux (comme des partenaires d'expédition et de logistique pour l'exécution et le traitement des commandes).

En outre, JEZ engage des processeurs (prestataires de services) pour traiter des données personnelles (dans le cadre d'un contrat d'assistance informatique, par exemple). Ces processeurs sont contractuellement tenus de se conformer aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Les destinataires des données personnelles peuvent se trouver dans des pays situés hors de l'Union européenne (« pays tiers »), dans lesquels les lois applicables n'offrent pas le même niveau de protection des données que les lois du pays d'origine de la personne concernée. Dans ce cas, selon les dispositions légales, les données personnelles ne sont transférées que si la Commission européenne a adopté une décision d'adéquation pour le pays tiers, si des garanties adéquates ont été convenues (les clauses contractuelles standard de l'UE ont été convenues, par exemple), si le bénéficiaire fait partie d'un système de certification approuvé (comme le bouclier de protection des données UE-États-Unis), si les règles d'entreprise contraignantes sont mises en œuvre conformément à l'article 47 du règlement général sur la protection des données ou s'il existe une dérogation pour des situations spécifiques conformément à l'article 49 du règlement général sur la protection des données (par exemple, parce que vous avez explicitement consenti au transfert proposé, après avoir été informé des risques éventuels de tels transferts pour la personne concernée en raison de l'absence d'une décision d'adéquation et des garanties appropriées). Des informations complémentaires et une copie des mesures mises en œuvre peuvent être obtenues auprès du contact indiqué au point 6.

3. Périodes de rétention

Sauf indication contraire expresse au moment de la collecte de vos données personnelles (comme dans une déclaration de consentement), vos données personnelles seront effacées si la conservation des données personnelles n'est plus nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et si aucune obligation légale de conservation (selon la législation fiscale ou commerciale) ni aucun établissement, exercice ou défense de réclamations légales n'exige que nous conservions davantage les données.

4. Droit d'accès et de rectification ou de suppression des données personnelles, restriction du traitement, droit d'opposition au traitement, droit à la portabilité des données et droit de retirer le consentement explicitement accordé

- Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir auprès du responsable du traitement la confirmation de si les données personnelles vous concernant sont traitées ou non, ainsi que l'accès aux informations sur ces données.
- Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir sans retard déraisonnable la rectification de données personnelles inexactes et de remplir des données personnelles incomplètes.
- Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit de supprimer vos données personnelles.
- Conformément à l'article 18, vous avez le droit de restreindre le traitement
- Conformément à l'article 20 du RGPD, vous avez droit à la portabilité des données.
- Conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles.
- Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.
- Si le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait de ce dernier.

Afin que nous puissions répondre efficacement à une telle demande, nous vous demandons de nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous et de nous fournir une confirmation de votre identité, par exemple en nous envoyant une copie électronique d'une pièce d'identité.

5. Protection de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est extrêmement importante pour nous. Nous prenons des mesures spécifiques pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'abus, l'accès non autorisé, la manipulation ou la divulgation, ces mesures comprenant:

- Accès limité à nos locaux (contrôle d'accès).
- Mise en place de droits d'accès et de protection des médias (contrôle d'accès et de transfert) ;
- Déploiement de mesures de sécurité du réseau avec un logiciel antivirus, des pare-feux, des mises à jour de sécurité, etc. (contrôle du réseau)

Tous les processeurs que nous engageons doivent respecter notre concept de sécurité et sont tenus de respecter des mesures de sécurité similaires ou égales.

6. Contact

Pour toute question relative à la protection des données et pour faire valoir les droits énumérés, veuillez contacter l'organisation de protection des données de JEZ à l'adresse suivante: laboral@jez.es

Cet avis général de protection des données pour les partenaires commerciaux sera révisé de temps en temps. La date de la dernière révision se trouve en pied de page.