

Die Zufriedenheit unserer Kunden, die Arbeitsgesundheit und -sicherheit, die Energieeinsparung und -effizienz sowie der Schutz der Umwelt stellen notwendige Prioritäten bei der Herstellung der Produkte und Dienstleistungen von JEZ dar.

Daher verpflichtet sich JEZ dazu, ein Verwaltungssystem zu entwickeln, das auf dem Kontext der Organisation und der ständigen Verbesserung basiert und Ressourcen bereitstellt für:

- ▶ **Einhaltung** der Vorschriften in den gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen, die für uns gelten, sowie jenen, die freiwillig festgelegt werden.
- ▶ **Erfüllung** der Bedürfnisse und Erwartungen der interessierten Parteien.
- ▶ **Schulung, Information** und Bewusstseinsbildung unserer Mitarbeiter und des Personals, das in unserem Namen arbeitet, um ein Produkt von Qualität zu erzielen, sowie um Arbeitsrisiken und Umwelteinflüsse zu identifizieren, kontrollieren und/oder reduzieren und bei unserer Aktivität einen verantwortungsvollen Energiekonsum zu gewährleisten.
- ▶ **Sicherstellung** des Schutzes aller Personen, die auf der Anlage arbeiten, und Verbesserung ihrer Arbeitsbedingungen durch die Minimierung von Unfällen und die Vermeidung von Gesundheitsschäden.
- ▶ **Vermeiden und Minimieren** von potenziellen Risiken bei der Aktivität durch die Entwicklung notwendiger Maßnahmen für jeden Fall.
- ▶ **Ständige Verbesserung** der Effizienz unseres Verwaltungssystems, um die Zufriedenheit unserer Kunden und anderer interessierten Parteien zu erzielen.
- ▶ **Unterstützung** des Erwerbs von energieeffizienten Produkten und Dienstleistungen und des Designs zur Verbesserung der Energieleistung.

Um diese Ziele zu erreichen, müssen wir:

- ▶ Die Ursachen von Nichtkonformitäten analysieren und beheben.
- ▶ Die größten Umweltbelastungen reduzieren
- ▶ Die Energieleistung verbessern; insbesondere in Bezug auf den Verbrauch von Gas und Elektrizität, der bei unserer Aktivität ausschlaggebend ist.
- ▶ Die wichtigsten Risiken des Unternehmens reduzieren

Llodio, 16. April 2018

Urtsa Errazti CEO

Bertrand Tenoux COO

Michael Deckan CFO