



POLITIQUE DE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT, EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

La satisfaction de nos clients, la santé et la sécurité au travail, les économies et l'efficacité énergétique ainsi que la protection de l'environnement représentent des priorités essentielles dans le développement des produits et des services de JEZ.

Pour toutes ces raisons, JEZ s'engage à développer un système de gestion se basant sur le contexte de l'organisation et l'amélioration en continu, en utilisant les ressources nécessaires pour :

- ▶ **Se conformer** à ce qui est indiqué dans les exigences légales et réglementaires établies et nous concernant, ainsi qu'à celles établies de manière volontaire.
- ▶ **Satisfaire** les besoins et les attentes des parties intéressées.
- ▶ **Former, informer** et sensibiliser nos employés et le personnel travaillant pour nous, afin d'obtenir un produit de qualité et d'identifier, de contrôler, d'éliminer et/ou de réduire les risques professionnels et les impacts sur l'environnement, le tout avec une consommation responsable d'énergie dérivant de notre activité.
- ▶ **Assurer** la protection de toutes les personnes intervenant dans l'usine, et améliorer leurs conditions de travail en minimisant les incidents et en prévenant les dommages pour la santé.
- ▶ **Éviter et minimiser** les risques potentiels dérivés de l'activité, en développant les mesures nécessaires dans chaque cas.
- ▶ **Améliorer** continuellement l'efficacité de notre système de gestion pour atteindre la satisfaction de nos clients et d'autres parties intéressées.
- ▶ **Soutenir** l'acquisition de produits et de services éco-énergétiques et la conception afin d'améliorer la performance énergétique.

Pour atteindre ces objectifs, nous devons :

- ▶ Analyser et résoudre les causes des non-conformités.
- ▶ Réduire les plus grands impacts sur l'environnement.
- ▶ Améliorer la performance énergétique, en particulier concernant les utilisations de gaz et d'électricité, qui sont significatives dans notre activité.
- ▶ Réduire les plus grands risques de l'entreprise.

À Llodio, le 16 avril 2018

Urtsa Errazti CEO Bertrand Tenoux COO Michael Deckan CFO